

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. FAM-advies / Schadehulp gevestigd te Zelhem ingeschreven in KvK onder nummer 09111006, vertegenwoordigd door de heer Frank Gerrit Jan Fukking *re* directeur, hierna te noemen **Schadehulp**,

en

2.

hierna te noemen **het assurantiekantoor**.

komen als volgt overeen:

AANVANG, DUUR EN OPZEGGING

Artikel 1

1. Deze overeenkomst vangt aan op en eindigt middels een schriftelijke aangetekende opzegging door een der partijen met in achtneming van het volgende.
2. Schadehulp kan de overeenkomst beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden geldende vanaf de eerste van de komende maand van opzegging.
3. Het assurantiekantoor kan de overeenkomst beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van een maand geldende vanaf de eerste van de komende maand van opzegging.

Na opzegging door het assurantiekantoor zal Schadehulp de lopende schadedossiers overdragen aan het assurantiekantoor. Het assurantiekantoor heeft na opzegging de mogelijkheid de lopende dossiers volledig door Schadehulp af te laten afhandelen. Hiervoor is het assurantiekantoor dan aanvullend € 57,50 exclusief BTW per schadedossier als schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 2

Schadehulp is bij beëindiging van deze overeenkomst door Schadehulp geen schadevergoeding of enige onkostenvergoeding aan het assurantiekantoor verschuldigd.

DIENSTEN

Artikel 3

Schadehulp regelt de schadeafwikkeling van het assurantiekantoor volgens module

Schadehulp heeft een inspanningsverplichting en zal zich maximaal inspannen om de schade geleden door relaties van het assurantiekantoor zo goed als mogelijk en naar tevredenheid af te wikkelen.

Schadehulp houdt de ethiek van het schaderegelingvak hoog in het vaandel. Schades waarbij gedupeerden en/of betrokkenen fraude pleegt worden gemeld bij het assurantiekantoor en doorgegeven aan verzekeraars.

BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 4

Schadehulp heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten bij FORTIS-ASR Schadeverzekeringen onder polisnummer 34289606. Onder deze verzekering zijn de aansprakelijkheden van Schadehulp als schaderegelingskantoor ten behoeve van zaakschade in verband met verzekeringen gedekt. Tevens is beroepsaansprakelijkheid (financieel nadeel) gedekt. De verzekerde bedragen luiden € 1.250.000,00 per aanspraak voor zaakschaden en € 100.000,00 voor financieel nadeel.

Het assurantiekantoor dient zelf een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten waarin tevens de aansprakelijkheid is gedekt van de door hem ingeschakelde derden.

Het assurantiekantoor kan Schadehulp voor maximaal de polisdekking verzekerd onder bovengenoemde polissen aansprakelijk stellen en vrijwaart Schadehulp voor andere (hogere) claims.

KOSTEN / VERGOEDING

Artikel 5

Het assurantielokantor is bij module 1 en 2 verplicht alle schaden te melden bij Schadehulp. Ook indien het assurantielokantor een schade zelf regelt is het assurantielokantor verplicht deze schade zo spoedig mogelijk aan Schadehulp te melden. Na opzegging door het assurantielokantor blijft het assurantielokantor gedurende de opzegmaand verplicht de schades te melden. Het assurantielokantor is over deze schade de schadevergoeding verschuldigd.

De vergoeding voor de behandelkosten van Schadehulp bedraagt per schademelding €
voor de periode /

Eenmalige kosten: Administratiekosten € 175,00

Betaling

Het assurantielokantor is per maand bij vooruitbetaling een voorschotnota verschuldigd. De hoogte van de voorschotnota is gebaseerd op 75 % van het totaal aantal schades van het kalenderjaar voorafgaande aan het kalenderjaar van deelname.

Aan het einde van ieder kwartaal zal Schadehulp een afrekening maken aan de hand van het werkelijk aantal schades van het assurantielokantor.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 6

Facturering geschiedt door middel van een automatische incasso.

Het assurantielokantor kan per maand en per kwartaal een factuur downloaden vanaf de website van Schadehulp-atp.

Bij storno of non-betaling binnen de termijn van 15 dagen zal, indien niet vooraf schriftelijk een andere betalingsregeling is afgesproken, zonder voorafgaande berichtgeving de schadebehandeling worden gestaakt tot de dag na de ontvangst van de betaling.

Verzekerden en verzekeraars zullen per omgaande van de dossierstaking op de hoogte worden gebracht.

GEHEIMHOUDING

Artikel 7

1. Schadehulp zal zich houden aan volledige geheimhouding van alle bijzonderheden van het assurantiekantoor almede ondernemingen van en/of samenwerkend met het assurantiekantoor of daarmee verband houdende.
2. Het is Schadehulp verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, hetzij gedurende deze overeenkomst, hetzij na beëindiging hiervan, op enigerlei wijze aan derden direct of indirect, in welke vorm ook en in welke vorm ook, enige mededeling te doen van of aangaande de onderneming van het assurantiekantoor, op straffe van verbeurde aan het assurantiekantoor een direct opeisbare boete, niet voor verrekening vatbare boete groot € 10.000 (zegge: tienduizend euro), zonder dat ingebrekestelling bij schriftelijke aanmaning vereist is, zulks onverminderd het recht van het assurantiekantoor Schadehulp aan te spreken tot volledige schadevergoeding.

GARANTIEVERKLARING

Artikel 8

FAM-advies / Schadehulp, verklaart volledige discretie en geheimhouding in schadebehandeling, relatiegegevens, portefeuille-informatie of welke andere informatie dan ook.

FAM-advies garandeert dat naam / adresgegevens van relaties nimmer worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of verkocht worden aan derden op straffe van verbeurde aan het assurantiekantoor een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete groot, € 10.000 (zegge: tienduizend euro), zonder dat ingebrekestelling bij schriftelijke aanmaning vereist is, zulks onverminderd het recht van het assurantiekantoor Schadehulp aan te spreken tot volledige schadevergoeding.

KLACHTENINSTITUUT / NIVRE / WFD

Artikel 9

FAM-advies / Schadehulp is aangesloten bij het Klachteninstituut verzekeringen en bij het Nivre. FAM-advies / Schadehulp zal bij klachten en/of procedures de uitspraken van genoemde instellingen respecteren.

FAM-advies / Schadehulp is vrijgesteld voor de WFD vergunning op basis van artikel 5. Deze Vrijstellingsregeling bepaalt dat bemiddelaars in verzekeringen, voor zover hun werkzaamheden slechts betrekking hebben op schadebehandeling of het innen van premies, vrijgesteld zijn van hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald.

Controle en toetsing van deze regel is uitgevoerd op 06-11-2006 door Y. Bonroy
Autoriteit Financiële Markten.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Artikel 10

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdend met de uitvoering van deze overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechterlijke instantie.

Aldus overeengekomen op

Het assurantiekantoor

Schadehulp

**Service Level Agreement
Schadehulp voor assurantiekantoren**

1	Schademeldingen worden door Schadehulp op werkdagen (Ma-Vr. 8.30 / 17.00) binnen 24 uur in behandeling genomen en geadministreerd. Buiten deze dagen en tijden worden schademeldingen op de eerst komende werkdag binnen 24 uur in behandeling genomen en geadministreerd.	
2	Schadehulp zal direct na de melding een eerste schadereserve opvoeren.	
3	Schadehulp zal indien van toepassing binnen 24 uur expertiseopdrachten doen uit laten gaan.	
4	Verzekeringnemer/verzekerde ontvangt op werkdagen binnen 48 uur een schriftelijke bevestiging van zijn/haar schademelding.	
5	Schadehulp zorgt voor de dossiervorming en schadebehandeling vanaf de schademelding tot de uitbetaling, dekkingscontrole, limiteringen, verhaal en dossiervoortgang.	
6	Schadehulp zal de volgende rappeldata handhaven:	
	Retour zenden schadeformulier door verzekerde	14 dagen
	Toezenen stukken door assurantietussenpersoon	21 dagen
	Ontvangst / toezenden (originele) nota's	21 dagen
	Ontvangst / toezenden schadebegrotingen	21 dagen
	Ontvangst Proces-verbaal	30 dagen
	Stand van zaken letselschaden	45 dagen
	Overige stand van zaken	21 dagen

**Bewaartermijn dossiervorming
Schadehulp**

Lopende schadedossiers	Doorlopende bewaartermijn en tijdigheid.
Afgehandelde schadedossiers	<p>Schadehulp zorgt één maal per jaar na afhandeling van het schadedossier voor de digitale aanlevering van alle schadestukken aan het assurantiekantoor.</p> <p>Schadehulp zal gedurende 1 jaar na sluitingsdatum een kopie van het schadedossier behouden. Nadien zal het dossier worden vernietigd. Het assurantiekantoor is dan verantwoordelijk voor de bewaartermijn conform de richtlijnen en afspraken met de betreffende verzekeraar.</p>

Machtigingskaart

Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging aan FAM-advies / Schadehulp een machtiging om van zijn/haar hieronder genoemde (giro-) rekening bedragen af te schrijven, zijnde de voorschot nota's en kwartaalafrekeningen van Schadehulp.

Bankrekeningnummer () () . () () . () () . () () ()

Girorekeningnummer () () . () () . () () ()

Naam

Adres

Postcode Plaats

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de incassoregeling zoals genoemd in de samenwerkingsovereenkomst.

Datum	Handtekening
-------	--------------

--	--

Kopie voor eigen administratie

Machtigingskaart	
Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging aan FAM-advies / Schadehulp een machtiging om van zijn/haar hieronder genoemde (giro-) rekening bedragen af te schrijven, zijnde de voorschot nota's en kwartaalafrekeningen van Schadehulp.	
Bankrekeningnummer	() () . () () . () () . () () ()
Girorekeningnummer	() () . () () . () () ()
Naam	
Adres	
Postcode Plaats	
Ondergetekende verklaart zich akkoord met de incassoregeling zoals genoemd in de samenwerkingsovereenkomst.	
Datum	Handtekening

Machtigingskaart	
Ondergetekende trekt hierbij de machtiging in die is verleend aan FAM-advies / Schadehulp om van zijn/haar hieronder genoemde (giro-) rekening bedragen af te schrijven.	
Bankrekeningnummer	() () . () () . () () . () () ()
Girorekeningnummer	() () . () () . () () ()
Naam	
Adres	
Postcode Plaats	
Ondergetekende verklaart zich akkoord met de incassoregeling zoals genoemd in de samenwerkingsovereenkomst.	
Datum	Handtekening