



## Schaderegeling snel en transparant

voor de assurantietussenpersoon

### Assurantiekantoor Relou BV uit Erp over Schadehulp

In 2004 zijn wij de samenwerking gestart met Schadehulp. Uit de kostprijsberekening, die ik heb gemaakt bleek al snel dat het uitbesteden van de schades een goede optie was. Met Schadehulp hebben wij een bedrijf achter ons staan dat volledig gericht is op schadebehandeling en daarmee hebben wij extra expertise op dit gebied in huis gehaald. Daarnaast hebben wij met de samenwerking een 24 uren service.

Op dit moment gaat de schadebegeleiding zelfs zover, dat wij bij binnenkomst van de schademelding verzekerde direct doorverbinden met Schadehulp. Zij hebben een inlogcode van onze administratie en handelen de schade direct onder de schaderegelingsbevoegdheid af. Verzekerde kan via onze website de schade melden maar ook realtime volgen. Met het automatiseringssysteem van Schadehulp hebben wij op basis van de schadestatistieken goed inzicht in de schadecijfers. Dit is makkelijk in het overleg met de betrokken verzekeraars.

Meer ervaringen zijn te lezen op onze website onder de optie gebruikers aan het woord.



**Schadehulp-Direct** 24 uur per dag schade-melden, stap voor stap de afhandeling volgen en met de 1-deal of éénmalige machtiging de behandelkosten betalen.



**Contra-Expertise**  
snel en transparant

voor ondernemers  
& particulieren

**Contra-Expertises.** Uw relatie is verzekerd, heeft een schade geleden en wil die schade vergoed hebben. Niets meer maar ook zeker niets minder.

Enkele voordelen van Schadehulp op een rijtje:

- ✓ Snelle schadeafhandeling
- ✓ Transparantie
- ✓ Kostenbesparend
- ✓ 24 uren alarmdienst
- ✓ Elektronisch schademeld
- ✓ Inzage dossierbehandeling verzekerden
- ✓ Private label
- ✓ Contra-expertise
- ✓ Optimale automatisering
- ✓ Klaar voor de toekomst
- ✓ Gratis Schadehulp App
- ✓ Betaalbare schadebehandelaar in huis
- ✓ Management informatie
- ✓ Kwaliteit in schadeafwikkeling
- ✓ Vakmanschap
- ✓ Klantvriendelijk
- ✓ Schadehulp Direct
- ✓ Schadehulp Bouw

*Steeds meer assurantietsussenpersonen maken gebruik van Schadehulp. Op deze manier kan de tussenpersoon zijn volledige aandacht aan zijn relatie schenken en is hij continu gewaarborgd van een correcte en snelle schadeafhandeling.*

Schadehulp neemt de gehele schadeafhandeling van uw kantoor over, zonder dat u er nog naar om hoeft te kijken. Desgewenst 24 uur per dag. Natuurlijk is het mogelijk zelf de vinger aan de pols te houden, hiervoor kijkt u op onze website bij uw schadestatus. De afhandeling is hier *stap voor stap* te volgen.

**Schadehulp**  
uw helpende hand bij schade!

**Schadehulp**  
contra-expertise

**Schadehulp**  
direct meldpunt

#### Module 1.

Totaal schadeafwikkeling.  
Werkdagen 8.30 tot 17.00 uur.

#### Module 2.

Totaal schadeafwikkeling inclusief 24-uurs alarmdienst.

#### Module 3.

Tijdelijk Schadehulp. (tijdelijk uitbesteding van schades bij achterstanden, ziekte, vakantie, enz.)



Bij **Module 1 en 2** regelt Schadehulp voor u permanent alle schademeldingen van uw kantoor.

Bij **Module 3** regelt Schadehulp zolang noodzakelijk (dus tijdelijk) voor uw kantoor de schadebehandeling.

Uw relaties kunnen gebruik maken van alle diensten die Schadehulp bij de schaderegelingen aanbiedt.

Uw relatie of het assuratiekantoor meldt de schade bij Schadehulp. Schadehulp neemt de schade per omgaande in behandeling en wikkelt deze met betrokken partijen af. U ontvangt van iedere gemelde schade een referentiecode, zodat de gehele afwikkeling van de schade te volgen is middels de beveiligde website van Schadehulp. Zodra de schade is afgewikkeld, ontvangt u een bericht.

*Schadehulp probeert het behandeltrafief per schademelding altijd zo laag mogelijk te houden.*

*Een extern onderzoek heeft uitgewezen dat de kosten van Schadehulp lager zijn dan de kosten van de schadebehandeling in eigen huis. Hierbij is rekening gehouden met alle kosten zoals; personeelskosten, drukwerk , porti, telefoonkosten en automatiseringskosten.*

Per schademelding betaalt u aan Schadehulp een vast, vooraf afgesproken, behandeltrafief. Wilt u weten tegen welke kosten uw kantoor de schade-afwikkeling kan uitbesteden aan Schadehulp, vul dan op onze website het antwoordformulier in. U ontvangt een vrijblijvende offerte.

Schadehulp is klaar voor de toekomst. Naast het vaste behandeltrafief per schademelding kunnen wij u ook een behandeltrafief op abonnementsbasis aanbieden. Per relatie of per (schade)polis betaalt u dan een vast bedrag per maand. Dit bedrag kunt u desgewenst volledig doorberekenen aan uw klant.

Wilt u uw verzekerden altijd de behandelkosten van Schadehulp laten betalen, plaats dan de gratis schademodule van Schadehulp-Direct op uw website. Uw relatie kan dan 24 uur per dag zijn schade melden en de behandelkosten direct door middel van de I-deal module of éénmalige machtiging afrekenen.

**Schadehulp**  
uw helpende hand bij schade !

Postbus 88  
7020 AB Zelhem

Tel : 0314 – 620 480  
Fax : 0314 – 620 216

Mail: [info@schadehulp.nl](mailto:info@schadehulp.nl)  
Web: [www.schadehulp.nl](http://www.schadehulp.nl)