

# Schadehulp

uw helpende hand bij schade!

Schadehulp is inmiddels voor veel assurantietussenpersonen, ondernemingen en particulieren dé schadebehandelaar bij schade. Het maakt daarbij niet uit welke schade u is overkomen. Schadehulp helpt altijd! Bij brand-, water-, storm- of inbraak-schade kan Schadehulp tevens als gerenommeerd contra-expertisebureau voor gedupeerden optreden. 'We nemen de menselijke maat als uitgangspunt. In een vak dat draait om materiële waarde houden we terdege rekening met de emotionele aspecten van een zaak.'

Natuurlijk, er zitten veel verschillende aspecten aan zijn vak. Soms moet hij als een detective in de weer om voor een cliënt de schadevergoeding veilig te stellen.

## Fukking: een bekend gezicht

Frans Fukking is ruim vijftig jaar actief in het assurantievak. Eerst als assurantietussenpersoon, maar inmiddels alweer twaalf jaar als schade-expert. In die laatste hoedanigheid treedt hij tevens als deskundige op in het VARA-consumentenprogramma Kassa.



Frank Fukking, directeur van Schadehulp, herinnert zich hoe een verzekeraar een kostbaar schilderij als ingediende claim betwistte, om de simpele reden dat er op de plek waar het doek jarenlang gehangen zou hebben geen contourverkleuring aanwezig was. 'In die zaak hebben enkele onafhankelijke getuigen stuk voor stuk verklaard dat er tussen het schilderij en het raam een grote plant heeft gestaan. Deze plant hield het licht op de muur en daardoor dus ook de verkleuring van de muur tegen. Klant tevreden, uitkering ontvangen, case closed.'

## Vasthoudend en fair

Een schadeafhandeling is mensenwerk en betreft veelal maatwerk, elke situatie is nu eenmaal anders. Fukking: 'Als schadebehandelaar werken wij in opdracht van de assurantietussenpersoon van een verzekerde of in opdracht van de verzekerde zelf. Bij de laatste ligt in principe de bewijslast van de schade, die moet de claim kunnen aantonen. Met bonnetjes, foto's, getuigenverklaringen, het maakt niet uit. Het uitgangspunt bij Schadehulp is dat een verzekerde recht heeft op de volledige vergoeding van zijn geleden schade. Niets meer, maar zeker ook niets minder! En daarvoor zullen wij ons uiterste beste doen. Vasthoudend en altijd eerlijk.'

## Zorg dat uw polis in orde is!

Bij schade komt het helaas nog regelmatig voor dat een polis onvoldoende dekking biedt. Voor particulieren is het daarom raadzaam één keer per vijf jaar alle polissen na te lopen, ondernemingen dienen dat veel vaker te doen. Uw onafhankelijke assurantietussenpersoon kan u hierbij prima helpen.



### Schadehulp Direct

Iedereen kan zijn schade melden bij Schadehulp, ongeacht bij welke verzekeraar of via welke assurantietussenpersoon men verzekerd is. Ook voor het verhalen van bijvoorbeeld een auto-schade op de veroorzaker, Schadehulp helpt altijd! Meld de schade (stap 1), betaal de bemiddelingskosten (stap 2) en volg de voortgang via het persoonlijke dossier (stap 3).

### Snelle afhandeling

Schadehulp regelt zaken op transparante, snelle en terzake kundige wijze. Frank Fukking: 'Mensen zijn als gevolg van een schadegebeurtenis logischerwijs ontregeld en willen vaak maar één ding: hun leven weer op de rit krijgen plus een correcte compensatie van de geleden schade.'

We gaan niet onnodig een schade traineren en barrières opwerpen. Een snelle afhandeling is voor alle partijen het beste. De ondernemer kan weer verder met ondernemen, de particulier met zijn leven en ook voor ons zelf pakt dit het beste uit: een accurate, rappe dienstverlening betaalt zich altijd terug. Door de mond-

maar zo'n goedkoop mogelijke wijze de schade vast te stellen en af te handelen. In de meeste gevallen gebeurt dit prima. Maar de verzekerde moet zich wel te allen tijde realiseren dat deze expert uitsluitend de belangen van zijn opdrachtgever, de verzekeringsmaatschappij, dient. Bovendien heeft een leek geen ervaring met het schaderegelingsproces en de finesses van de polisvoorwaarden wat het lastig maakt om de expert te controleren. Het is dan ook niet vreemd om een contra-expert in de hand te nemen, die dient immers uitsluitend de belangen van de verzekerde, zijn opdrachtgever. Overigens werken wij bij Schadehulp alleen met Register Experts die staan ingeschreven in het register van Het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE). Dit biedt een groot aantal zekerheden met betrekking tot de professionaliteit en kwaliteit van ons werk.'

### Geen valkuilen

Ook als contra-expert werkt Schadehulp met open vizier. Een bedrijf of particulier

We zijn er niet op uit om mensen zo snel mogelijk het opdrachtformulier te laten ondertekenen. Het argument dat er anders kostbare tijd verloren gaat, is meestal nonsens. Een paar dagen respijt is echt geen probleem.'



## Contra-expertise is een recht waarvoor u al betaald heeft



Omdat Fukking zijn vak op een menselijke manier wil uitoefenen, zet hij evenmin in de kleine – nauwelijks leesbare – lettertjes dat eventuele meerkosten van de contra-expertise voor rekening van de verzekerde zijn. 'Kijk, in de polis staat een van tevoren omschreven vergoeding voor de contra-expert. Natuurlijk kost het ons in de praktijk wel eens meer tijd, maar uit principe verhalen we deze extra uren nooit op de klant. We willen niet dat hij in een kwetsbare periode van zijn leven met een torenhoge schuld blijft zitten.' En mocht contra-expertise überhaupt niet nodig zijn, dan laat Schadehulp de opdracht gewoon schieten. 'Sommige mensen zijn onterecht ontvreden over de afhandeling van de schade-expert. Als wij dit als contra-expert constateren zullen wij de opdracht niet aanvaarden.'

tot-mondreclame van tevreden klanten, maar ook doordat verzekeraars zich in de omgang soepeler opstellen als ze eenmaal weten dat wij de schadebehandelaar zijn.'

kan Schadehulp in noodgevallen dag en nacht bereiken. Frank Fukking: 'Het regelen van een contra-expertise hoeft vaak niet op stel en sprong, we kunnen ook in een latere fase nog worden ingeschakeld.'

### Contra-expertise

Naast schadeafhandeling houdt Schadehulp zich prominent bezig met contra-expertise voor ondernemingen en particulieren bij brand-, water-, inbraak- of stormschade. Contra-expertise is een recht dat is vastgelegd in de polisvoorwaarden, evenals het recht op schadevergoeding. De kosten van de contra-expert zijn al via de premie betaald. Frank Fukking: 'Bij een schade stuurt de verzekeringsmaatschappij een schade-expert die de taak heeft op een correcte

### Schadehulp Bouw

Schadehulp Bouw ondersteunt bouw-ondernemers (aannemingsbedrijven & installateurs) op het gebied van schaderegelingen en risicomanagement. Tevens verzorgt Schadehulp Bouw vooropnames (0-metingen) van de omliggende panden van de bouwput waar door de aannemer risicovolle werkzaamheden worden uitgevoerd.

Schadehulp  
Handelsweg 4  
7021 BZ Zelhem  
Postbus 88  
7020 AB Zelhem  
Tel: (0314) 620480  
Fax: (0314) 620216  
E-mail: [info@schadehulp.nl](mailto:info@schadehulp.nl)  
Website: [www.schadehulp.nl](http://www.schadehulp.nl)